

---

## Nouvelles et information

### **Pour diffusion immédiate**

Le 31 décembre 2008

### **Personne-ressource :**

Marcia McDougall, Hewitt & Associés, 416 227-5713, [marcia.mcdougall@hewitt.com](mailto:marcia.mcdougall@hewitt.com)

### **Les 50 Employeurs de choix au Canada sont en excellente position pour faire face aux difficultés économiques**

#### ***Hewitt & Associés célèbre dix ans de recherche sur la mobilisation des employés***

TORONTO — Au moment où le pays entre en récession, les entreprises canadiennes dont les employés affichent un niveau de mobilisation élevé possèdent un avantage concurrentiel quant à leur capacité à affronter la crise. C'est ce que révèle la dixième édition de l'étude annuelle sur les *Employeurs de choix au Canada*, menée par Hewitt & Associés, une société d'experts-conseils en gestion et en impartition des ressources humaines. En effet, les employés au service des Employeurs de choix au Canada veulent faire leur part pour que leur employeur surmonte les obstacles générés par la conjoncture économique. Ils sont fortement engagés à assurer le succès de l'entreprise et comprennent le rôle qu'ils ont à jouer afin de contribuer au succès commercial de l'entreprise.

« Le taux de mobilisation moyen des employés des 50 Employeurs de choix de cette année est de 76 pour cent, soit 22 pour cent de plus que la moyenne des autres participants à l'étude, a déclaré Daniel Drolet, coordonnateur pour le Québec de l'étude des *Employeurs de choix au Canada* de Hewitt & Associés. La mobilisation des employés ne suffit pas à elle seule à protéger un employeur contre la récession, mais elle lui procure une certaine protection, dont les autres employeurs ne bénéficient pas : ses employés sont très productifs et motivés. Et il y a de meilleures chances qu'ils fassent le nécessaire pour que leur employeur réussisse. »

Le palmarès des 50 Employeurs de choix au Canada en 2009 (ci-joint) est publié dans le quotidien La Presse et dans le numéro de janvier du magazine *Report on Business* du Globe and Mail. Au total, 145 organisations canadiennes ont participé à l'étude. Les résultats de l'étude de cette année ont été compilés à partir des réponses de plus de 115 000 employés canadiens et des commentaires de plus de 1 200 leaders et professionnels en ressources humaines.

– suite –

## Un succès soutenu

Aucune entreprise n'a réussi à se classer parmi les Employeurs de choix au Canada chaque année depuis les dix dernières années. Par contre, plusieurs entreprises ont été reconnues à maintes reprises depuis la création de l'étude. « Plusieurs de ces employeurs ont relevé de très grands défis et ont survécu et même prospéré, notamment parce qu'ils jouissaient d'un taux de mobilisation élevé de la part de leurs employés », a déclaré Marie Pinsonneault, associée principale.

Les entreprises qui participent à l'étude *Employeurs de choix au Canada* reçoivent, sans frais, un rapport qui explique en détail comment le niveau de mobilisation de leurs employés a été déterminé, et qui compare leurs résultats aux résultats des Employeurs de choix de l'année. « Plusieurs entreprises utilisent cette information, ainsi que l'analyse détaillée aussi offerte, pour élaborer et mettre en œuvre un plan d'action visant à mobiliser d'avantage leurs employés, a commenté Marie Pinsonneault. Il faut parfois attendre un an ou plus afin que de tels efforts commencent à porter fruit. À l'heure actuelle, ces entreprises veillent à ce que les bons employés occupent les bons postes, et effectuent le travail nécessaire pour assurer la réussite de l'entreprise, indépendamment du contexte économique. »

## Tirer des leçons des Employeurs de choix

Bien que les programmes de ressources humaines utilisés par les Employeurs de choix pour mobiliser leurs employés varient d'une entreprise à l'autre, les organisations figurant sur la liste des 50 Employeurs de choix ont néanmoins des traits communs.

Un des principaux éléments de différenciation est le comportement des cadres supérieurs des 50 Employeurs de choix. « Les dirigeants de ces entreprises sont fermement convaincus que leurs employés sont essentiels à leur succès. Ils favorisent le dialogue fréquent afin que les employés sentent qu'ils font partie de l'équipe et comprennent leur rôle dans la réalisation des objectifs commerciaux de l'entreprise, a expliqué Daniel Drolet. De plus, les Employeurs de choix accordent davantage d'importance que les autres employeurs aux occasions d'apprentissage et de formation, à la gestion du rendement, ainsi qu'aux programmes de ressources humaines à la fois concurrentiels et bien adaptés aux besoins de tous les employés. »

*Pour en savoir davantage au sujet de l'étude des Employeurs de choix au Canada veuillez consulter le site des Employeurs de choix au Canada au : de <http://www.hewitt.com/employeursdechoixauCanada>.*

**À propos de Hewitt & Associés.** Depuis plus de 65 ans, Hewitt & Associés (NYSE : HEW) offre à ses clients les meilleurs services en gestion et en impartition des ressources humaines sur le marché. Hewitt conseille plus de 3 000 organisations de grande et de moyenne taille à travers le monde, afin de les aider à élaborer et à mettre en place des stratégies RH visant les régimes de retraite et les avantages sociaux, la rémunération traditionnelle et globale, ainsi que la gestion du rendement, des talents et du changement. En tant que chef de file dans l'administration des avantages sociaux, Hewitt assure la gestion des programmes d'avantages sociaux et des régimes de retraite de plus de 300 organisations, comptant des millions d'employés et de retraités dans le monde. Plus de 30 clients comptent également sur Hewitt pour fournir une gamme complète de services en impartition des ressources humaines à près d'un million d'employés. Présente dans 33 pays, Hewitt emploie environ 23 000 associés. Au Canada, ses bureaux sont situés à Montréal, Toronto, Regina, Calgary, et Vancouver. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le [www.hewitt.com](http://www.hewitt.com).

###



## Le palmarès 2009 des 50 *Employeurs de choix* au Canada

2009 marque le 10<sup>ème</sup> anniversaire de l'étude *Employeurs de choix* au Canada. Cette année, le palmarès compte 25 organisations de l'Ontario, huit de la Colombie-Britannique, huit du Québec, cinq de l'Alberta, trois de la Saskatchewan et une du Manitoba. Dix organisations apparaissent sur le palmarès des *Employeurs de choix* pour la première fois.

Rang	Organisation	Siège social	No. d'années sur le palmarès
1	EllisDon Corporation	London, ON	8
2	PCL Constructors Inc.	Edmonton, AB	9
3	Bennett Jones LLP	Calgary, AB	8
4	Edward Jones	Mississauga, ON	7
5	CIMA +	Montréal, QC	3
6	Wellington West Holdings Inc.	Winnipeg, MB	4
7	G&K Services Canada Inc.	Mississauga, ON	5
8	Financement agricole Canada	Regina, SK	6
9	B.C. Biomedical Laboratories Ltd.	Surrey, BC	8
10	Groupe Aecon Inc.	Toronto, ON	2
11	Flight Centre North America	Vancouver, BC	8
12	Co-operators assurance et services financiers	Guelph, ON	6
13	Starwood Hotels & Resorts Worldwide (Canada)	Toronto, ON	7
14	GlaxoSmithKline Inc.	Mississauga, ON	8
15	Earl's Restaurants Ltd.	North Vancouver, BC	2
16	Ivanhoé Cambridge Inc.	Montréal, QC	5
17	Amex Canada Inc.	Markham, ON	3
18	Bentall LP	Toronto, ON	3
19	AstraZeneca Canada Inc.	Mississauga, ON	7
20	La Banque Scotia	Toronto, ON	5
21	OMERS	Toronto, ON	1
22	Hôtels Delta	Toronto, ON	8
23	L'Union Canadienne	Québec, QC	5
24	Marriott Hotels and Resorts Canada	Mississauga, ON	4
25	Restaurants McDonald's du Canada	Toronto, ON	7
26	Envision Financial	Langley, BC	7
27	Chubb du Canada, Compagnie d'assurance	Toronto, ON	9
28	Groupe financier Banque TD	Toronto, ON	1
29	OpenRoad Auto Group	Richmond, BC	1

Rang	Organisation	Siège social	No. d'années sur le palmarès
30	CONEXUS	Regina, SK	4
31	Dessau Inc.	Montréal, QC	1
32	Federal Express Canada Limited	Mississauga, ON	5
33	Ceridian Canada	Markham, ON	7
34	Keg Restaurants Ltd.	Toronto, ON	7
35	Canadian Western Bank	Edmonton, AB	3
36	Gowling Lafleur Henderson LLP	Toronto, ON	1
37	Novartis Pharma Canada Inc.	Dorval, QC	5
38	Deloitte & Touche LLP	Toronto, ON	5
39	SAP Canada Inc.	Toronto, ON	1
40	ATB Financial	Edmonton, AB	1
41	Co-operators Life Insurance Company	Regina, SK	3
42	Golder Associés	Burnaby, BC	8
43	British Columbia Automobile Association	Burnaby, BC	3
44	Ultramar Ltée	Montréal, QC	4
45	Meyers Norris Penny	Calgary, AB	1
46	Mouvement Desjardins	Lévis, QC	1
47	R.C. Purdy Chocolates Ltd.	Vancouver, BC	4
48	Procter & Gamble	Toronto, ON	6
49	Pepsi-QTG Canada	Mississauga, ON	1
50	Banque Nationale du Canada	Montréal, QC	5

*Pour de plus amples détails sur l'étude 2009, ou pour communiquer avec un des Employeurs de choix ou avec un conseiller de Hewitt & Associés, veuillez joindre Marcia McDougall au 416 227-5713 ou à : [marcia.mcdougall@hewitt.com](mailto:marcia.mcdougall@hewitt.com).*